

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

PER 1 FEBRUARI 2018

1. Definities

- 1.1 **VodafoneZiggo:** de rechtspersoon Vodafone Libertel B.V., Ziggo B.V., Ziggo Services B.V. en/of aan deze rechtsperso(n)en gelieerde vennootschappen.
- 1.2 **Gegevensinbreuk:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
- 1.3 **Bewerkerovereenkomst:** de overeenkomst tussen VodafoneZiggo (verantwoordelijke) en wederpartij (verwerker) als bedoeld in artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens en artikel 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook genoemd Verwerkingsovereenkomst of Verwerkerovereenkomst.
- 1.4 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele en industriële eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, databankrechten, rechten met betrekking tot knowhow, geregistreerde en niet-geregistreerde modellen, aanvragen voor enige van die rechten, ontwerpen en uitvindingen, naburige rechten, octrooirechten, handelsnamen en merkrechten) alsmede alle soortgelijke rechten en rechten uit licenties, toestemmingen of anderszins aanvragen met betrekking tot alle voorgaande rechten.
- 1.5 **Maatwerk:** Maatwerk Programmatuur en al het werk dat ontstaat door c.q. het gevolg is van uitvoering van de Overeenkomst door wederpartij, waaronder methoden en technieken speciaal voor VodafoneZiggo gebruikt bij installatie-, implementatie of andere werkzaamheden, alsmede alle wijzigingen van al het voorgaande. Dit alles op een niveau dat voldoende is om VodafoneZiggo in staat te stellen de programmatuur of het Werk te begrijpen, te onderhouden en te ontwikkelen.
- 1.6 **Maatwerk Programmatuur:** programmatuur die specifiek voor VodafoneZiggo wordt ontworpen en vervaardigd en alle programmatuur anders dan Standaard Programmatuur, waaronder broncode, technische documentatie, specificaties, data modellen en daarmee verband houdende algoritmes van deze programmatuur, alsmede alle wijzigingen van al het voorgaande.
- 1.7 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen VodafoneZiggo en de wederpartij waarop deze Inkoopvoorwaarden van toepassing worden verklaard of zijn. Deze Inkoopvoorwaarden worden

geacht deel uit te maken van een zodanige overeenkomst.

- 1.8 **Prestatie:** de door de wederpartij te leveren goederen en/of te verrichten diensten en/of de uit te voeren projecten/werkzaamheden onder de Overeenkomst.
- 1.9 **Programmatuur:** Standaard Programmatuur en Maatwerk Programmatuur.
- 1.10 **Standaard Programmatuur:** programmatuur die wederpartij in ongewijzigde vorm algemeen aan klanten aanbiedt, waaronder gebruikersdocumentatie van deze programmatuur, alsmede alle wijzigingen van al het voorgaande.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (waaronder aanvragen, aanbiedingen, onderhandelingen, bestellingen en overeenkomsten) waarbij VodafoneZiggo optreedt als (potentieel) aanvragende/ afnemende/ kopende/opdrachtgevende partij. Als deze Inkoopvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn op één zodanige rechtsbetrekking, dan zijn zij ook van toepassing op iedere daaropvolgende zodanige rechtsbetrekking, tenzij in die daaropvolgende rechtsbetrekking anders is overeengekomen.
- 2.2. Tenzij nadrukkelijk anders bepaald wordt een Overeenkomst altijd slechts door één VodafoneZiggo entiteit aangegaan. Wederpartij kan aan een Overeenkomst slechts rechten ontlenen jegens de VodafoneZiggo entiteit die de betreffende Overeenkomst is aangegaan. De uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten zullen ten behoeve van alle VodafoneZiggo entiteiten kunnen worden ingeroepen.
- 2.3. Afwijkingen van de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen. In geval van strijd tussen een schriftelijke bepaling in de Overeenkomst en een bepaling in deze Inkoopvoorwaarden, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst. In geval van strijd tussen een niet-schriftelijke bepaling in de Overeenkomst en een bepaling in deze Inkoopvoorwaarden, prevaleert de bepaling in deze Inkoopvoorwaarden. In geval van strijd tussen de Nederlandse tekst van deze Inkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

- 2.4. Met schriftelijk wordt gelijk gesteld gegevensuitwisseling langs elektronische weg (waaronder fax, e-mail, internet, Electronic Data Interchange), ook voor zover de wet (zoals voor een ingebrekestelling) een schriftelijkheidsvereiste kent.
- 2.5. Algemene voorwaarden van wederpartij, onder welke benaming of in welke vorm ook, zijn niet van toepassing. Deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Afstand van recht door VodafoneZiggo kan slechts geschieden door een schriftelijke kennisgeving waarin VodafoneZiggo met zo veel woorden uitdrukkelijk afstand doet van het betreffende recht. Als VodafoneZiggo een recht niet uitoefent (waaronder het toestaan van een verlenging van de termijn waarbinnen wederpartij een verplichting dient na te komen), mag dit niet worden opgevat als rechtsverwerking. Als VodafoneZiggo in één geval geen beroep doet op de Overeenkomst of deze Inkoopvoorwaarden, doet zij daarmee geen afstand van haar recht noch verwerkt zij haar recht in een ander geval wel een beroep te doen op deze Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst.
- 2.7. VodafoneZiggo heeft het recht deze Inkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De aldus gewijzigde en/of aangevulde Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen die tussen VodafoneZiggo en wederpartij ontstaan na het tijdstip waarop wederpartij ervan in kennis is gesteld dat deze Inkoopvoorwaarden zijn gewijzigd en/of aangevuld.
- 2.8. Onder personeel van wederpartij wordt mede verstaan derden die door wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 3. Aanbiedingen, totstandkoming, inhoud overeenkomsten en wijzigingen**
- 3.1. Indien op een aanvraag van VodafoneZiggo een aanbieding van wederpartij volgt, dan geschiedt de aanbieding conform deze Inkoopvoorwaarden.
- 3.2. Alle aanbiedingen of voorstellen van wederpartij zijn onherroepelijk en kunnen niet worden gewijzigd binnen een periode van ten minste 30 (dertig) dagen. VodafoneZiggo is niet gehouden de kosten van aanbiedingen of voorstellen te vergoeden.
- 3.3. Indien een inkooporder van VodafoneZiggo – conform de aanbieding– volgt op een aanbieding van wederpartij of ingeval een inkooporder op basis van een raamovereenkomst door VodafoneZiggo wordt verstrekt, komt de Overeenkomst tot stand.
- 3.4. Wanneer de inkooporder aan wederpartij wordt gestuurd met een raamovereenkomst, zal wederpartij de getekende raamovereenkomst zo spoedig als mogelijk retourneren aan VodafoneZiggo. In dat geval bestaat de overeenkomst tussen wederpartij en VodafoneZiggo uit een raamovereenkomst, de inkooporder, deze Inkoopvoorwaarden en iedere annex/bijlage behorende bij de raamovereenkomst. In het geval VodafoneZiggo geen raamovereenkomst stuurt, maar wel een inkooporder, zal de overeenkomst bestaan uit de inkooporder en deze Inkoopvoorwaarden.
- 3.5. VodafoneZiggo is te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met wederpartij af te breken zonder opgave van redenen en zonder voor eventueel daardoor veroorzaakte schade aansprakelijk te zijn of gehouden te zijn door te onderhandelen.
- 3.6. Wederpartij is verplicht VodafoneZiggo onverwijld te waarschuwen indien de aanvragen of informatie waarnaar VodafoneZiggo verwijst fouten, onduidelijkheden of onvolledigheden bevatten. Indien wederpartij voormelde verplichting niet nakomt, is zij aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van haar nalaten.
- 3.7. Indien VodafoneZiggo voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst verwijst naar bestekken, tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keurings-, technische, veiligheids-, kwaliteits- of andere voorschriften of documenten, maken deze deel uit van de Overeenkomst. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van zodanige voorschriften of documenten waarnaar VodafoneZiggo verwijst, door VodafoneZiggo ter beschikking zijn gesteld of door VodafoneZiggo zijn goedgekeurd, maken deze voorschriften eveneens deel uit van de Overeenkomst.
- 3.8. Wederpartij is gehouden per ommeegaande de hiervoor bedoelde voorschriften en documenten te controleren op fouten, onduidelijkheden of onvolledigheden. Wederpartij dient VodafoneZiggo zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van mogelijke fouten, onduidelijkheden of onvolledigheden in deze voorschriften en documenten. Wederpartij zal VodafoneZiggo voorstellen tot verbeteringen en aanpassingen doen. De verbeteringen en aanpassingen maken na goedkeuring door VodafoneZiggo deel uit van de Overeenkomst. Wederpartij wordt geacht deze

voorschriften en documenten te kennen en te begrijpen en deze als foutloos, duidelijk en volledig te aanvaarden, tenzij zij VodafoneZiggo onverwijld nadat zij van de verwijzing, voorschriften of documenten op de hoogte is, schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt.

- 3.9. VodafoneZiggo heeft het recht om iedere overeengekomen hoeveelheid, kwaliteit, tijdsplanning, functionaliteit of andere specificatie te wijzigen of geheel te annuleren.
- 3.10. Wijzigingen worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen. Wijzigingen hebben geen gevolgen voor de voordien overeengekomen prijs en het voordien overeengekomen tijdstip van levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.11. VodafoneZiggo kan ervoor kiezen een additionele inkooporder te plaatsen voor een vergelijkbare Prestatie als in de initiële inkooporder. Indien VodafoneZiggo dit binnen een jaar na de initiële inkooporder doet, zullen dezelfde commerciële voorwaarden van toepassing zijn, tenzij de wederpartij op het moment van het plaatsen van de nieuwe inkooporder zijn standaardprijzen heeft verlaagd of anderszins de commerciële voorwaarden met betrekking tot de betreffende Prestatie heeft verbeterd.
- 3.12. Het is VodafoneZiggo toegestaan om met de Prestatie vergelijkbare of concurrerende prestaties van de (directe) concurrenten van wederpartij af te nemen.
- 3.13. Wederpartij is verplicht om aan alle redelijke verzoeken van VodafoneZiggo met betrekking tot het inkoopproces te voldoen, waaronder nadrukkelijk verzoeken aangaande elektronisch contracteren.

4. Prijzen

- 4.1. De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en luiden in Euro's, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders door partijen is overeengekomen, op basis van levering zoals in de Overeenkomst is bepaald, exclusief btw. Wederpartij mag onder de Overeenkomst enkel bedragen factureren die expliciet zijn overeengekomen en gespecificeerd. Bedragen en prijzen zoals opgenomen in de inkooporder staan vast en zullen gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst gelden behoudens het geval waarin partijen expliciet een prijswijzigingsmechanisme zijn overeengekomen. Wederpartij stemt ermee in dat de prijzen zoals opgenomen in de Overeenkomst wederpartij

volledig compenseren voor de geleverde Prestatie en er geen additionele kosten van toepassing zullen zijn.

- 4.2. Meerwerk en kosten komen alleen voor vergoeding door VodafoneZiggo in aanmerking indien de opdracht daartoe schriftelijk door VodafoneZiggo is verleend. Indien het meerwerk of de kosten naar de mening van wederpartij de overeengekomen opleveringstermijn beïnvloeden, dient wederpartij zulks schriftelijk aan VodafoneZiggo aan te geven. Vervolgens dienen partijen zo spoedig mogelijk onderling te overleggen over het eventueel verschuiven van de opleveringstermijn en de consequenties die verschuiving heeft voor de boete ingeval van niet tijdige oplevering.

5. Levering

- 5.1. Levering geschiedt Delivered Duty Paid (DDP) (zoals gedefinieerd in de laatste versie van de "Incoterms", editie 2010, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs). De goederen worden afgeleverd op de overeengekomen afleverlocatie of bij gebreke daarvan op de locatie waarop VodafoneZiggo is gevestigd, stipt op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn en onder begeleiding van de vereiste documentatie, waarbij aflevering mede omvat het lossen. Wederpartij zal de goederen verzekeren tot het moment van aflevering. Voor zover de Incoterms strijdig zijn met andere bepalingen in de Overeenkomst of deze Inkoopvoorwaarden, prevaleren de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden.
- 5.2. Alle overeengekomen termijnen, waaronder levertermijnen, zijn voor wederpartij fatale termijnen, bij overschrijding waarvan wederpartij onmiddellijk en zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim verkeert.
- 5.3. Zodra wederpartij weet of aannemelijk is dat zij zal tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst, is zij verplicht hiervan onmiddellijk schriftelijk onder opgave van redenen mededeling te doen aan VodafoneZiggo en iedere mogelijk actie te ondernemen om ervoor te zorgen dat de initiële levertermijn of levertijd nog steeds gehaald wordt. Onverminderd de overige rechten van VodafoneZiggo, overleggen partijen of, en zo ja, op welke wijze, de gerezen situatie alsnog naar genoegen van VodafoneZiggo kan worden geregeld.
- 5.4. VodafoneZiggo is gerechtigd de levering van de Prestatie door wederpartij uit te laten stellen. In

dat geval zal wederpartij eventueel als onderdeel van de Prestatie te leveren goederen deugdelijk verpakt opslaan, beveiligen, verzekeren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in de kwaliteit te voorkomen. In een dergelijk geval geraakt VodafoneZiggo niet in verzuim.

- 5.5. Wederpartij is als onderdeel van de Prestatie verplicht om alle hulpmiddelen te leveren die voor een goede werking en het beoogde gebruik vereist zijn, ook indien zij niet met naam genoemd zijn, waaronder maar niet beperkt tot:
- (a) de goederen (met uitzondering van Programmatuur) inclusief alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie zoals beproevingscertificaten, tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, onderhouds- en instructieboeken met handleiding (daarbij in acht nemend dat deze in de Engelse of Nederlandse taal zijn opgesteld en het VodafoneZiggo mogelijk maken de geleverde Prestatie volledig en naar behoren te benutten/gebruiken);
 - (b) de Standaard Programmatuur inclusief de gebruikersdocumentatie van deze programmatuur; en
 - (c) de Maatwerk Programmatuur inclusief de broncode, technische documentatie, specificaties, data modellen en daarmee verband houdende algoritmes.
- 5.6. Wederpartij is niet bevoegd tot het uitvoeren van deelleveringen. Indien het uitvoeren van deelleveringen desondanks schriftelijk is overeengekomen, wordt onder levering mede een deellevering verstaan.
- 5.7. Wederpartij zal de bij VodafoneZiggo geldende veiligheidsvoorschriften en overige voor hem geldende huisregels, milieuvoorschriften en (interne) beleidsregels/polities in acht nemen. Wederpartij garandeert dat haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden zich ook zullen conformeren aan alle voor haar geldende regels en voorschriften zoals hiervoor genoemd. VodafoneZiggo zal deze regels desgevraagd ter inzage geven. Indien de wederpartij diensten verricht op een terrein dan wel in een gebouw van VodafoneZiggo, zal zij dit doen gedurende de gebruikelijke werkuren op doordeweekse dagen, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst en zal de wederpartij niet de bedrijfsprocessen van VodafoneZiggo storen, onderbreken of anderszins beïnvloeden.
- 5.8. Alle goederen die VodafoneZiggo voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aan wederpartij ter beschikking stelt, blijven eigendom

van VodafoneZiggo en dienen na de uitvoering van de Overeenkomst in minimaal dezelfde staat als voor terbeschikkingstelling geretourneerd te worden. Eventueel door VodafoneZiggo gemaakt reinigings- of reparatiekosten dienen door wederpartij te worden betaald. Wederpartij houdt deze goederen, duidelijk door wederpartij als eigendom van VodafoneZiggo gemerkt voor zover dat nog niet gebeurd is, als bruiklenner onder zich, houdt deze voor eigen rekening in goede staat, draagt het risico voor verlies of aantasting/tenietgaan van deze goederen en is aansprakelijk voor alle schade en kosten die wederpartij of derden lijden direct of indirect verband houdend met deze goederen. Wederpartij zal deze goederen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en deze goederen en de daarop betrekking hebbende rechten niet overdragen of bezwaren.

6. Verpakking en verzending

- 6.1. Wederpartij is gehouden de te leveren goederen deugdelijk te verpakken zodat zij hun bestemming in goede staat en onbeschadigd zullen bereiken en op een veilige manier kunnen worden uitgeladen.
- 6.2. Wederpartij zal eventuele instructies van VodafoneZiggo met betrekking tot verpakking, conservering, etikettering, merking, beveiliging, verzending en verzendingsdocumentatie nauwkeurig opvolgen.
- 6.3. Wederpartij dient de te leveren goederen op de buitenkant te voorzien van een zichtbare paklijst die ook bij het stapelen duidelijk zichtbaar is en waarop in ieder geval steeds wordt vermeld: naam en adres leverancier en wederpartij, inkoopordernummer van VodafoneZiggo, netto gewicht, land van herkomst, factuurwaarde van de levering, btw-nummer van wederpartij, statistieknummer, wijze van vervoer en afleverlocatie.
- 6.4. VodafoneZiggo is gerechtigd goederen die niet aan de in de Overeenkomst gestelde eisen voldoen niet in ontvangst te nemen en voor rekening en risico van wederpartij te retourneren dan wel te weigeren.
- 6.5. Wederpartij is verplicht voor eigen rekening en risico op verzoek van VodafoneZiggo het door wederpartij gebruikte verpakkings- en transportmateriaal terug te nemen. VodafoneZiggo is gerechtigd dit verpakkings- en transportmateriaal voor rekening en risico van wederpartij te retourneren. Indien VodafoneZiggo

dat wenst, mag zij het verpakking- en transportmateriaal behouden en wordt dit zonder extra kosten haar eigendom.

7. Eigendom en risico

- 7.1. Voor zover als onderdeel van de Prestatie goederen (met uitzondering van Standaard Programmatuur) worden geleverd, verkoopt en levert wederpartij deze goederen aan VodafoneZiggo, tenzij anders in de Overeenkomst overeengekomen.
- 7.2. De eigendom en risico van goederen gaat over van wederpartij op VodafoneZiggo op het moment van de levering overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 (Levering). Indien en voor zover Intellectuele Eigendomsrechten worden gecreëerd onder de Overeenkomst, zal wederpartij deze overdragen aan VodafoneZiggo zoals uiteengezet in artikel 17.
- 7.3. In afwijking van lid 2 gaat de eigendom van de goederen eerder over:
 - (a) ingeval van uitstel van levering overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 (Levering) lid 4, in welk geval de eigendom overgaat op het moment dat VodafoneZiggo wederpartij verzoekt de levering uit te stellen;
 - (b) ingeval van aanbetalings, in welke geval de eigendom overgaat op het moment van de aanbetalings; en
 - (c) op een eerder moment door enkele mededeling van VodafoneZiggo aan wederpartij, in welk geval de eigendom overgaat op het moment dat de betreffende mededeling wordt verzonden.
- 7.4. Het risico van die goederen gaat over op het moment dat (alsnog) overeenkomstig artikel 5 (Levering) lid 1 geleverd wordt. Tot het moment van zodanige risico-overgang zal wederpartij de goederen merken als herkenbaar eigendom van VodafoneZiggo en VodafoneZiggo vrijwaren en schadeloosstellen voor verlies, beschadiging en aanspraken van derden gebaseerd op Intellectuele Eigendomsrechten of overige rechten.
- 7.5. Indien het niet mogelijk is voor wederpartij om direct of indirect een import- of exportvergunning te verkrijgen verplicht door toepasselijk recht of regulering door de overheid, zal wederpartij VodafoneZiggo daarover informeren en uitleggen hoe zo een vergunning kan worden verkregen. VodafoneZiggo zal dan trachten de benodigde vergunning te verkrijgen en wederpartij zal VodafoneZiggo alle door haar gemaakte kosten/geleden schade in het kader van de verkrijging van deze vergunning, vergoeden. Indien blijkt dat het

voor VodafoneZiggo redelijkerwijs niet mogelijk is de hiervoor bedoelde vergunning(en) of vereiste goedkeuring te verkrijgen, kan VodafoneZiggo de Overeenkomst per direct beëindigen zonder dat zij daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld door wederpartij.

8. Voorschriften

- 8.1. VodafoneZiggo zal wederpartij, haar personeel en haar onderaannemers voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt desgevraagd op de hoogte stellen van de omstandigheden op de locaties van VodafoneZiggo waar de Prestatie moet worden geleverd en van de inhoud van de ter plaatse geldende voorschriften. Dit betreft onder andere de relevante informatie inzake:
 - (a) de ARBO wet- en regelgeving;
 - (b) Europese en Nederlandse (milieu)wet- en regelgeving;
 - (c) veiligheidsvoorschriften;
 - (d) beveiligingsvoorschriften.
- 8.2. Bij overtreding van wederpartij van de in lid 1 genoemde voorschriften heeft VodafoneZiggo de bevoegdheid de betrokken persoon of personen met onmiddellijke ingang de toegang tot de locatie te ontzeggen; en uitvoering van de Prestatie met onmiddellijke ingang op te schorten, één en ander tenzij VodafoneZiggo de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst.

9. Voorbereiding en uitvoering van de Prestatie

- 9.1. Wederpartij garandeert dat de Prestatie wordt voorbereid en uitgevoerd overeenkomstig de algemene eisen van vakmanschap en deskundigheid, door vakbekwaam en deskundig personeel, in overeenstemming met de Overeenkomst en alle daarbij behorende voorschriften en documenten zodanig dat de Prestatie leidt tot het overeengekomen resultaat.
- 9.2. Binnen 1 (één) week na het sluiten van de Overeenkomst dient wederpartij een gedetailleerd tijdsplan voor uitvoering van het de Prestatie bij VodafoneZiggo in te dienen.

10. Personeel van de wederpartij

- 10.1. Indien naar het oordeel van VodafoneZiggo sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is VodafoneZiggo bevoegd om de verwijdering van het desbetreffende personeel te gelasten en is

wederpartij verplicht tot onverwijld vervanging. Kosten verbonden aan de inwerkperiode van de vervanger(s) komen voor rekening van wederpartij.

- 10.2. VodafoneZiggo is bevoegd te verlangen dat personeel van wederpartij, inclusief personeel van onderaannemers, zich te allen tijde kan identificeren.
- 10.3. Wederpartij garandeert ten aanzien van personeel van wederpartij, inclusief onderaannemers, dat de identiteit is vastgesteld conform de wettelijke regelingen, de vereiste vergunningen zijn afgegeven om de Prestatie te verrichten, de opleidingsgegevens zijn gecontroleerd en de vereiste geheimhoudingsverklaringen zijn getekend.

11. Ketenaansprakelijkheid

- 11.1. Indien en voor zover de inleners- en/of ketenaansprakelijkheid op basis van artikel 34 en 35 Invorderingswet 1990 op de Overeenkomst van toepassing zijn, dient wederpartij aan alle uit deze wet voortvloeiende verplichtingen te voldoen.
- 11.2. Wederpartij;
 - (a) is gehouden mee te werken aan het scheppen van waarborgen voor de afdracht van belastingen en sociale lasten verband houdende met de werkzaamheid; en
 - (b) zal VodafoneZiggo ter zake van een aansprakelijkstelling op grond van art. 34 en/of 35 Invorderingswet 1990 vrijwaren en schadeloos stellen.
- 11.3. VodafoneZiggo heeft de bevoegdheid om in door haar te bepalen gevallen een gedeelte van de prijs te betalen, hetzij via een geblokkeerde rekening (hierna: "G-rekening"), hetzij rechtstreeks aan de desbetreffende instanties (hierna: "rechtstreekse storting"). Wederpartij verbindt zich om alle daarmee verband houdende verplichtingen op grond van wet of uitvoeringsbeleid juist en volledig na te leven. Het eventueel te storten percentage op de G-rekening of rechtstreekse stortingen is vastgesteld op 40 (veertig) procent van het loonkostenbestanddeel. Het percentage van het loonkostenbestanddeel is afhankelijk van de aard van het uit te voeren werk. VodafoneZiggo is gerechtigd in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst, indien blijkt dat het vastgestelde percentage van het loonbestanddeel ten behoeve van de inleners- en/of ketenaansprakelijkheid afwijkt van het werkelijk toepasselijke percentage, de storting op de G-rekening of rechtstreekse storting dienovereenkomstig aan te passen.

- 11.4. Onverminderd het gestelde in de voorgaande leden, dient voor alle bij de Prestatie betrokken arbeidskrachten door wederpartij voldaan te zijn aan de verplichtingen, waaronder fiscale en sociale zekerheidsverplichtingen op grond van wet en uitvoeringsbeleid. VodafoneZiggo behoudt zich het recht voor op dit punt controle uit te oefenen. Wederpartij is gehouden aan eventuele controle zijn medewerking te verlenen. Indien VodafoneZiggo aanleiding heeft te veronderstellen dat wederpartij niet juist en volledig aan haar verplichtingen jegens de Belastingdienst voldoet en/of niet volledig meewerkt aan voornoemde controle, is VodafoneZiggo gerechtigd aanvullende informatie en garanties te verlangen. Zolang deze niet zijn ontvangen, is VodafoneZiggo niet gehouden tot enige betaling aan wederpartij.
- 11.5. Wederpartij zal desgevraagd binnen 30 (dertig) dagen aan VodafoneZiggo recente en als origineel gewaarmerkte exemplaren van verklaringen overleggen die bewijzen dat wederpartij tijdig en volledig omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen heeft afgedragen voor alle in verband met de Overeenkomst ingeschakelde personen. Deze verklaringen dienen door de betrokken Belastingdienst te zijn opgesteld en als origineel te zijn gewaarmerkt. Tevens dient wederpartij, na een daartoe strekkend verzoek van VodafoneZiggo, binnen 60 (zestig) dagen na afloop van elk kwartaal een verklaring, opgemaakt en ondertekend door een register accountant waarin deze stelt dat over de achterliggende periode aan verplichtingen uit of krachtens de fiscale en sociale verzekeringwetgeving is voldaan, aan VodafoneZiggo te verstrekken. De kosten voor deze verklaringen zijn voor rekening van wederpartij. Het vorenstaande geldt onverkort ten aanzien van een arbeidskracht die is aangemerkt als Zelfstandige Zonder Personeel (hierna ook: "ZZP" of "ZZP'er").
- 11.6. Indien de verleggingsregeling ingevolge artikel 24b van het Uitvoeringsbesluit omzetbelasting van toepassing is, dient op de factuur te worden vermeld dat de omzetbelasting is verlegd, in welk geval wederpartij geen btw in rekening brengt.
- 11.7. Indien wederpartij zijn verplichting krachtens dit artikel niet nakomt, is VodafoneZiggo gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de niet-nakoming, onverminderd de verplichting van wederpartij tot onverkorte nakoming van alle op hem rustende verplichtingen uit de Overeenkomst(en).
- 11.8. Wederpartij vrijwaart en stelt VodafoneZiggo

schadeloos voor alle eventuele aanspraken van met de uitvoering van belastingwetgeving en/of sociale verzekeringswetgeving belaste instanties in verband met de werkzaamheid, dan wel voor aanspraken van enige andere derde terzake van de inhouding/afdracht van belastingen en premies in verband met de werkzaamheid.

- 11.9. Indien wederpartij aan VodafoneZiggo onder een Overeenkomst een arbeidskracht ter beschikking stelt die moet worden aangemerkt als een ZZP'er, dan meldt wederpartij dit voor aanvang van de werkzaamheid aan VodafoneZiggo en wordt dit uitdrukkelijk in de desbetreffende Overeenkomst opgenomen. Wederpartij is in staat aan te tonen dat wederpartij voor de desbetreffende ZZP'er geen loonheffingen hoeft in te houden. VodafoneZiggo is nimmer aansprakelijk voor aan de Belastingdienst verschuldigde loonheffingen, mocht op enig moment komen vast te staan dat wederpartij deze had moeten inhouden. Wederpartij vrijwaart en stelt VodafoneZiggo schadeloos voor alle eventuele claims die het gevolg zijn van de door de arbeidskracht en wederpartij aan Belastingdienst of enige andere partij verstrekte (onjuiste) informatie. Het vorenstaande geldt onverkort indien wederpartij zelf een ZZP'er is.

12. Facturering en betaling

- 12.1. Wederpartij zal binnen 30 (dertig) dagen na (op)levering van de Prestatie, of voor zover van toepassing, na acceptatie als beschreven in artikel 14 (acceptatie en inspectie) een factuur sturen naar VodafoneZiggo, behoudens het geval waarin Partijen een facturatieschema zijn overeengekomen in welk geval zij dit facturatieschema zal aanhouden. Wederpartij zal op haar facturen minimaal vermelden (i) het kenmerk van de opdracht, (ii) het door VodafoneZiggo verstrekte inkoopordernummer, (iii) de datum van (op)levering, (iv) de volledige naam en het adres van wederpartij alsmede het btw nummer van wederpartij, (v) de volledige naam en het adres van VodafoneZiggo, (vi) de netto –kostprijs en het btw-tarief plus het bijbehorende bedrag (vii) de datum waarop de factuur is afgegeven en het nummer van de factuur, en (viii) wanneer VodafoneZiggo verplicht is zelf rekenschap te geven voor de verschuldigde btw, zal de factuur ook bevatten het btw-nummer van VodafoneZiggo en een verklaring dat VodafoneZiggo verplicht is rekenschap af te leggen voor de btw (de zogenaamde btw 'verleggingsregeling' is dan van toepassing). Wederpartij zal bij haar

facturen een gedetailleerde specificatie van de geleverde Prestatie bijvoegen, alsmede de documenten gebruikt door wederpartij om tot de prijsberekening te komen. In het geval dat de werkzaamheden inhouden dat personeel wordt ingehuurd, zal deze specificatie tevens de door VodafoneZiggo ondertekende urenstaten van het betreffende personeel bevatten. Wederpartij zal de factuur op verzoek van VodafoneZiggo elektronisch verstrekken per e-mail of middels een elektronisch inkoopstelsel. Partijen verklaren dat indien bij niet tijdige (terug)betaling aanspraak wordt gemaakt op vertragingsschade art. 6:119 BW van toepassing is. Betaling is door VodafoneZiggo niet eerder verschuldigd dan na volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst. VodafoneZiggo zal binnen 60 (zestig) dagen na de datum van ontvangst van de factuur betalen, mits de factuur aan de door VodafoneZiggo gestelde eisen voldoet en naar het door VodafoneZiggo aangegeven factuuradres is verzonden.

- 12.2. Wederpartij zal VodafoneZiggo alleen de prijzen en kosten in rekening brengen die expliciet zijn genoemd in de Overeenkomst. In uitzondering op voorgaande regel, geldt dat wanneer wederpartij met een aan VodafoneZiggo gelieerde vennootschap is overeengekomen de Prestatie te leveren tegen een lagere prijs/kosten dan de prijs/kosten zoals opgenomen in de Overeenkomst, wederpartij VodafoneZiggo alleen die lagere prijs/kosten in rekening zal mogen brengen. Deze lagere prijs/kosten zal automatisch de prijs/kosten opgenomen in de Overeenkomst tussen wederpartij en VodafoneZiggo vervangen.
- 12.3. Wederpartij verzekert dat al haar facturen voldoen aan geldende wettelijke verplichtingen, onder andere voor wat betreft – maar niet gelimiteerd tot – de belastingwetten en de regels van het vennootschapsrecht die op VodafoneZiggo van toepassing zijn, zodat VodafoneZiggo volledige teruggave kan eisen van eventuele – hiervoor in aanmerking komende – bedragen van de relevante (belasting)autoriteiten en wederpartij staat ervoor in – voor zover dit redelijkerwijs van haar verwacht kan worden – dat zij iedere actie zal nemen door VodafoneZiggo van haar gevraagd om zulke teruggaaf mogelijk te maken.
- 12.4. Indien een factuur van wederpartij niet voldoet aan de in deze Inkoopvoorwaarden en/of Overeenkomst opgenomen eisen, vrijwaart wederpartij VodafoneZiggo voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende schade.
- 12.5. Indien (een deel van) de betaalde btw met terugwerkende kracht onverschuldigd betaald

blijkt als gevolg van een wetswijziging, procedure of andere legitieme reden, zal wederpartij deze betaling onmiddellijk crediteren.

- 12.6. Wederpartij kan van VodafoneZiggo betaling van de verrichte werkzaamheden eisen indien de factuur die daarop betrekking heeft binnen een jaar na beëindiging van de uitvoering van de werkzaamheden op de aangewezen wijze door VodafoneZiggo is ontvangen. Deze factuur dient aan alle in de Overeenkomst vermelde eisen te voldoen. De betreffende betalingsverplichting vervalt na het verstrijken van voormeld jaar.
- 12.7. VodafoneZiggo is bevoegd, om ter zekerstelling van de nakoming van de verplichtingen van wederpartij uit hoofde van de Overeenkomst, in door haar te bepalen gevallen te verlangen dat wederpartij een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor VodafoneZiggo acceptabele bankinstelling.
- 12.8. Betaling door VodafoneZiggo houdt op geen enkele wijze in dat VodafoneZiggo erkent dat de Prestatie en/of levering voldoet aan de Overeenkomst of ter zake afstand doet van recht of haar rechten verwerkt. Betaling door VodafoneZiggo ontslaat wederpartij niet van enige verplichting waartoe zij jegens VodafoneZiggo gehouden is.
- 12.9. Onverminderd haar overige rechten, is VodafoneZiggo te allen tijde bevoegd vorderingen die zij of één van haar groepsmaatschappijen in de zin van art. 2:24b BW hebben op wederpartij of haar groepsmaatschappijen in de zin van art. 2:24b BW, te verrekenen met vorderingen van wederpartij op VodafoneZiggo of haar groepsmaatschappijen in de zin van art. 2:24b BW, ongeacht of deze vorderingen van wederpartij zijn overgegaan op een derde, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar zijn en ongeacht de wijze waarop deze vorderingen zijn ontstaan. In aanvulling op het voorgaande, kan VodafoneZiggo ook de (juridische en/of incasso) kosten in rekening brengen die zij heeft moeten maken om een vordering in voornoemd kader op te eisen.
- 12.10. Wederpartij is niet bevoegd vorderingen die zij op VodafoneZiggo heeft te verrekenen met vorderingen die VodafoneZiggo op haar heeft.
- 12.11. Ingeval VodafoneZiggo facturen betwist, is wederpartij niet gerechtigd om de Prestatie waarop de factuur betrekking heeft terug te vorderen of om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten.

13. Kwaliteit en garantie

- 13.1. Wederpartij garandeert ten aanzien van de geleverde Prestatie dat deze:
 - (a) beantwoordt aan de Overeenkomst, ook bij volledige belasting ingeval het zaken betreft;
 - (b) nieuw is, tenzij anders overeengekomen en de veiligheid biedt die VodafoneZiggo daarvan mag verwachten;
 - (c) beschikt over de eigenschappen die zijn toegezegd of verwacht mogen worden;
 - (d) geschikt is voor het doel waarvoor zij bestemd is of uit de aard van de Prestatie voortvloeit en wederpartij garandeert in dat verband dat zij zich voorafgaand aan de (op)levering heeft vergewist van dit doel;
 - (e) van de hoogst mogelijke kwaliteit en vrij van gebreken, ontwerp-, constructie-, materiaal-, en fabricagefouten is;
 - (f) uitsluitend bestaat uit nieuwe materialen en uitsluitend is gemaakt door vakkundig en deskundig personeel;
 - (g) indien sprake is van Programmatuur: geen ongedefinieerde functionaliteiten, diseases of virussen bevat en dat de technische en functionele eigenschappen voldoen aan de overeengekomen specificaties;
 - (h) indien sprake is van Maatwerk, het Maatwerk efficiënt, deugdelijk en coherent is uitgevoerd en compleet en accuraat is en van zodanige kwaliteit dat een redelijk bekwaame deskundige in staat is om het Maatwerk te begrijpen, te wijzigen en toevoegingen te maken teneinde (onder andere) gebreken in het Maatwerk te corrigeren, het Maatwerk te wijzigen en daaraan functionaliteit toe te voegen;
 - (i) indien sprake is van Maatwerk Programmatuur, met behulp van de broncode van de Maatwerk Programmatuur de objectcode van de laatste versie van de Maatwerk Programmatuur kan worden gegenereerd;
 - (j) voldoet aan geldende wet- en regelgeving op de plaats van fabricage, (op)levering en gebruik, waaronder wet- en regelgeving met betrekking tot milieu en arbeidsomstandigheden; en
 - (k) volledig, compleet en gereed is voor gebruik en alle hulpmiddelen en documentatie die voor een goede werking vereist is, wordt meegeleverd.
- 13.2. Indien de Prestatie ongeacht de resultaten van enige keuring, niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in lid 1 zal wederpartij voor haar rekening de Prestatie – ter keuze en op eerste schriftelijke verzoek van VodafoneZiggo - herstellen of vervangen, onverminderd de overige rechten van VodafoneZiggo (waaronder het recht tot

ontbinding). Wanneer goederen in bulk geleverd worden en een deel defect is of niet voldoet aan de Overeenkomst, heeft VodafoneZiggo het recht om, naar eigen keuze, ofwel de gehele levering of dat defecte deel af te wijzen. Wederpartij zal er zorg voor dragen dat zij te allen tijde voldoende onderdelen op voorraad houdt en alle benodigde vaardigheden en knowhow om de Prestatie indien nodig te repareren gedurende de gebruikelijke levensduur van het geleverde onder de Prestatie plus 2 jaar. Wanneer de goederen afkomstig van een derde partij niet langer bruikbaar zijn door de gebruikelijke slijtage, draagt wederpartij er zorg voor dat een vergelijkbare functionaliteit aan VodafoneZiggo geleverd kan worden.

- 13.3. De garantietermijn op de Prestatie zal tenminste 2 (twee) jaar na (op)levering, of voor zover van toepassing, acceptatie als beschreven in Artikel 14 (acceptatie en inspectie) bedragen. Het verstrijken van de garantietermijn laat onverlet de rechten die VodafoneZiggo aan de wet en de Overeenkomst kan ontnemen. De overeengekomen garantie zal in ieder geval inhouden dat wederpartij enig door VodafoneZiggo binnen de garantietermijn schriftelijk bij wederpartij aangemeld gebrek zo spoedig mogelijk (maar in ieder geval binnen 7 (zeven) dagen) en zonder onderbreking zal verhelpen alsmede desgewenst tijdelijke maatregelen zal nemen. Daarbij zal wederpartij aan VodafoneZiggo aangeven hoe lang zij nodig zal hebben om het gebrek te herstellen, wat de gevolgen van het gebrek en de herstelwerkzaamheden zijn voor hetgeen waarmee de gebrekkige Prestatie in enig verband staat en welke tijdelijke maatregelen genomen kunnen worden om de situatie te benaderen alsof er geen gebrek zou zijn. VodafoneZiggo heeft het recht de Prestatie voor rekening van wederpartij te (doen) herstellen of te (doen) vervangen, indien na overleg met wederpartij redelijkerwijs mag worden aangenomen dat wederpartij niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorg dragen. VodafoneZiggo kan van overleg afzien indien dringende omstandigheden VodafoneZiggo daartoe nopen. Indien wederpartij op grond van deze verplichting de Prestatie of onderdelen daarvan heeft gewijzigd, hersteld of vervangen zal ten opzichte van deze Prestatie of onderdelen de volle garantietermijn opnieuw aanvragen.
- 13.4. Wederpartij garandeert dat zij gedurende de garantieperiode de kennis en de capaciteit beschikbaar houdt die benodigd is voor het adequaat uitvoeren van garantiewerkzaamheden.
- 13.5. Wederpartij zal op eerste verzoek van

VodafoneZiggo inzage geven in het door het door haar gehanteerde kwaliteitsborgingsstelsel.

- 13.6. Wederpartij garandeert dat de Prestatie voldoet aan de CE keuringseisen en ISO 9000 normen, ten bewijze waarvan het resultaat voorzien zal zijn van het CE en ISO keurmerk. Bij machines, apparaten en processen waarbij chemische grond- en/of hulpstoffen nodig zijn, zal wederpartij de zogenaamde Safety-Data-sheets aan VodafoneZiggo overhandigen bij iedere aflevering.

14. Acceptatie en inspectie

- 14.1. Bij (op)levering wordt de Prestatie (met uitzondering van Programmatuur) door VodafoneZiggo aan een acceptatieprocedure onderworpen volgens procedures van VodafoneZiggo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.2. Bij (op)levering van Programmatuur zal, naar keuze van VodafoneZiggo, wederpartij of VodafoneZiggo de acceptatieprocedure uitvoeren in aanwezigheid van VodafoneZiggo en/of door VodafoneZiggo aangewezen personen of instanties. De acceptatieprocedure is pas met succes afgerond als wederpartij een daartoe strekkend schriftelijk bericht van VodafoneZiggo heeft ontvangen. Ongeacht de acceptatie van Programmatuur behoudt VodafoneZiggo het recht gedurende een periode van 90 (negentig) dagen na acceptatie de Programmatuur af te keuren indien deze onvolkomenheden blijkt te bevatten. VodafoneZiggo zal de Programmatuur niet afkeuren indien de onvolkomenheden niet wezenlijk zijn en de goede werking van de Programmatuur niet in de weg staan. Wederpartij zal de onvolkomenheden evenwel terstond herstellen in overleg met en naar genoegen van VodafoneZiggo.
- 14.3. Wederpartij zal de Prestatie eerst zelf met succes een acceptatieprocedure laten doorlopen alvorens deze aan VodafoneZiggo aan te bieden en zal niets ter acceptatie aanbieden waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat het de acceptatieprocedure niet met succes zullen doorstaan. Acceptatie van de Prestatie houdt geen erkenning in dat deze aan de overeenkomst beantwoordt en laat onverlet de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 13 (kwaliteit en garantie), eventueel overeengekomen onderhoud en gebreken die tijdens de acceptatieprocedure redelijkerwijs niet konden worden ontdekt. Voor zover deelacceptatieprocedures worden verricht, is acceptatie van de delen van de Prestatie niet

gelijk aan acceptatie van het geheel; in een zodanig geval dient nog met succes een integrale acceptatieprocedure te worden doorlopen.

- 14.4. Indien de Prestatie tijdens of na (op)levering geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal VodafoneZiggo dit aan wederpartij schriftelijk (doen) melden. Deze melding geldt als ingebrekestelling. VodafoneZiggo zal daarbij wederpartij in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn alsnog conform de opdracht te leveren, waarbij geldt dat een termijn van 30 (dertig) dagen in ieder geval redelijk is. De op VodafoneZiggo van toepassing zijnde betaaltermijn, zoals opgenomen in bovenstaand artikel 12 lid 1, zal in voormeldt geval worden opgeschort tot VodafoneZiggo de herstelde Prestatie heeft geaccepteerd. Indien wederpartij van die gelegenheid geen gebruik maakt dan wel er niet in slaagt naar behoren te leveren, heeft VodafoneZiggo het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 14.5. In geval van afkeuring van de Prestatie tijdens of na de levering worden de eigendom en het risico geacht bij wederpartij te zijn gebleven en derhalve nimmer op VodafoneZiggo te zijn overgegaan. VodafoneZiggo kan alle kosten verband houdende met de opslag van eventueel reeds geleverde producten volledig bij de wederpartij in rekening brengen.
- 14.6. VodafoneZiggo is te allen tijde gerechtigd de wijze van uitvoering van de Overeenkomst te (doen) inspecteren en daartoe alle mogelijke maatregelen te treffen die VodafoneZiggo redelijk voorkomen, waaronder het inspecteren van de plaatsen waar de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt verricht en het (doen) verrichten van (accountants-) controle van de boekhouding van wederpartij. Deze medewerking houdt ook in de verstrekking voor zijn rekening van de vereiste documentatie en inlichtingen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de kosten van (her)keuringen, (her)inspecties of (her)controles voor rekening van wederpartij.
- 14.7. Het wel of niet uitvoeren van een inspectie of acceptatietest heeft geen invloed op eventuele aansprakelijkheid van wederpartij noch op eventuele eigen schuld van VodafoneZiggo. Indien een termijn is bepaald voor acceptatie, zal het niet halen van die termijn door VodafoneZiggo geen stilzwijgende acceptatie inhouden van VodafoneZiggo.

15. Voorbereiding, voortgang, opschorting en stagnatie

- 15.1. VodafoneZiggo kan van wederpartij verlangen dat zij, voordat met uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen, een gedetailleerde werkplanning aan VodafoneZiggo overhandigt.
- 15.2. De werkplanning dient door VodafoneZiggo te worden goedgekeurd en maakt na goedkeuring deel uit van de Overeenkomst. Goedkeuring door VodafoneZiggo laat onverlet de verantwoordelijkheid voor de juistheid en realiseerbaarheid van de werkplanning door wederpartij.
- 15.3. Gedurende uitvoering van de Overeenkomst dient wederpartij VodafoneZiggo voortdurend op de hoogte te houden van de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst, in het bijzonder met betrekking tot het al dan niet tijdig bereiken van de in de werkplanning aangegeven mijlpalen.
- 15.4. VodafoneZiggo is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en wederpartij te verplichten de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van een door VodafoneZiggo te bepalen termijn te onderbreken. In een dergelijk geval geraakt VodafoneZiggo niet in verzuim. Voor zover de opschorting uitsluitend te wijten is aan de schuld van VodafoneZiggo, zal VodafoneZiggo aan wederpartij de werkelijke, aantoonbare en redelijkerwijs gemaakte directe kosten vergoeden. Wederpartij is verplicht de uit die opschorting voortvloeiende schade zo veel mogelijk te beperken door het nemen van passende maatregelen. Indien de opschorting langer dan 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, heeft VodafoneZiggo het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten, anders dan voornoemde directe kosten.
- 15.5. Wederpartij is verplicht om, indien is te voorzien dat uitvoering van de Overeenkomst niet volgens het tijdsplan verloopt of zal verlopen, VodafoneZiggo hierover zo spoedig mogelijk te informeren en op eigen initiatief voorstellen aan VodafoneZiggo te doen om de stagnatie te voorkomen of te beperken.
- 15.6. In spoedeisende gevallen en indien na overleg met wederpartij redelijkerwijs mag worden aangenomen dat wederpartij de in de Overeenkomst omschreven verplichtingen niet binnen de daarvoor gestelde termijn zal of kan nakomen is VodafoneZiggo bevoegd voor

rekening van wederpartij derden in te schakelen om de stagnatie te voorkomen of te beperken. Dit ontslaat wederpartij niet van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

16. Geheimhouding, persoonsgegevens en non-concurrentie

- 16.1. Wederpartij garandeert dat zij geheim zal houden en uitsluitend zal gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst alle informatie die zij, al dan niet rechtstreeks, van of over VodafoneZiggo heeft leren kennen en waarvan vaststaat dat deze vertrouwelijk van aard is dan wel waarvan zij de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoort te onderkennen, waaronder onder andere het Maatwerk en persoonsgegevens die wederpartij verkrijgt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst alsmede informatie met betrekking tot ondernemingsactiviteiten, processen, (strategische) doelstellingen, producten, Intellectuele Eigendomsrechten, programmatuur, relaties en klanten. Wederpartij zal daarbij voldoen aan alle industrie-standaarden waaronder NEN7510, ISO/IEC 27001/27002:2013 en NIST 800-53.
- 16.2. Informatie verstrekt door VodafoneZiggo is en blijft eigendom van VodafoneZiggo. Dit geldt ook voor informatie die specifiek door wederpartij wordt geproduceerd als onderdeel van de in te richten beveiliging, zoals systeemrapportages, auditlogs en rapportages over handelingen verricht door medewerkers van VodafoneZiggo of het eigen personeel van wederpartij.
- 16.3. Voor zover wederpartij bewerker is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel verwerker in de zin van Algemene Verordening Gegevensbescherming (m.i.v. 25 mei 2018), zal wederpartij met VodafoneZiggo een nadere Bewerkersovereenkomst aangaan.
- 16.4. Tenzij in een Bewerkersovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zal wederpartij, wanneer zij in verband met de Overeenkomst namens VodafoneZiggo persoonsgegevens verwerkt, in ieder geval:
- (a) voldoen aan de verplichtingen voor verwerkers ingevolge de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens;
 - (b) persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van VodafoneZiggo, inclusief met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens naar een land of internationale organisatie buiten de EER, tenzij wederpartij op grond van op haar van toepassing zijnde EU- of nationale wetgeving verplicht is tot verwerking. In dat geval zal wederpartij VodafoneZiggo vooraf in kennis stellen van die wettelijke verplichting, tenzij de betreffende wetgeving zulks om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. VodafoneZiggo geeft wederpartij hierbij opdracht om, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, de persoonsgegevens te verwerken;
 - (c) waarborgen dat personen die door wederpartij zijn gemachtigd om persoonsgegevens te verwerken, zich hebben verplicht tot geheimhouding;
 - (d) de op grond van artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming vereiste passende technische en organisatorische maatregelen treffen, deze schriftelijk vastleggen en op verzoek van VodafoneZiggo een kopie hiervan aan VodafoneZiggo sturen. Daarnaast zal wederpartij VodafoneZiggo bijstaan bij het nakomen van diens verplichtingen ten aanzien van de beveiliging van de persoonsgegevens;
 - (e) geen subverwerkers inschakelen zonder voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van VodafoneZiggo. Indien VodafoneZiggo dergelijke specifieke toestemming geeft, zal wederpartij met de subverwerker een schriftelijke overeenkomst aangaan waarin dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming zijn opgenomen als in dit artikel;
 - (f) alle redelijke medewerking aan VodafoneZiggo verlenen met betrekking tot diens verplichtingen in verband met verzoeken van betrokkenen om persoonsgegevens te mogen inzien dan wel te rectificeren, te wissen, af te schermen, te blokkeren of te verwijderen;
 - (g) VodafoneZiggo onmiddellijk inlichten over een eventuele Gegevensinbreuk en alle redelijke medewerking aan VodafoneZiggo verlenen met betrekking tot diens verplichtingen om een Gegevensinbreuk te onderzoeken en de toezichthouder en de betrokkenen over die Gegevensinbreuk te informeren;
 - (h) alle redelijke medewerking aan VodafoneZiggo verlenen met betrekking tot diens verplichtingen om gegevensbeschermingseffect-beoordelingen voor te bereiden en, indien van toepassing, overleg te voeren met de toezichthouder;
 - (i) ter keuze van VodafoneZiggo, alle persoonsgegevens ofwel verwijderen ofwel aan VodafoneZiggo retourneren na beëindiging of na afloop van de Overeenkomst, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens op grond van EU- of nationale wetgeving verplicht is;
 - (j) alle informatie aan VodafoneZiggo beschikbaar stellen die nodig is om aan te tonen dat wederpartij de in dit artikel neergelegde verplichtingen nakomt en de toepasselijke

wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens naleeft, en audits – waaronder inspecties – door VodafoneZiggo of een door VodafoneZiggo gemachtigde controleur mogelijk maken en eraan bijdragen.

- 16.5. Wederpartij mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VodafoneZiggo generlei vorm van publiciteit geven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.6. Wederpartij garandeert dat, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van VodafoneZiggo, tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende 12 (twaalf) maanden na het einde daarvan, zij:
- (a) geen medewerkers van VodafoneZiggo direct of indirect in dienst zal nemen (of anderszins diensten zal laten verlenen) die direct dan wel indirect betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst; noch
 - (b) medewerkers van wederpartij in zal zetten bij werkzaamheden die betrekking hebben op producten en diensten die concurrerend zijn met die van VodafoneZiggo, waarbij onder zodanige producten en diensten wordt verstaan producten en diensten die (nagenoeg) hetzelfde doel dienen als de producten en diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
- 16.7. Wederpartij zal voldoen aan de "Payment Card Industry Data Security Standard" (PCI DSS) (zie <https://www.pcisecuritystandards.org/index..html>).
- 16.8. Wederpartij vrijwaart VodafoneZiggo voor vorderingen van derden als gevolg van schending van dit artikel.
- 16.9. Bij overtreding van dit artikel is Wederpartij aan VodafoneZiggo een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 50.000,- (vijftigduizend Euro), vermeerderd met EUR 1.000,- (duizend Euro), voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt.

17. Intellectuele Eigendomsrechten

- 17.1. Het is wederpartij niet toegestaan de octrooien, auteursrechten, naburige rechten, ontwerpen, handelsnamen, merken of logo's of enig andere Intellectueel Eigendomsrecht van VodafoneZiggo te gebruiken in welk opzicht dan ook, noch om enige woorden, afbeeldingen of symbolen, die naar het oordeel van VodafoneZiggo, de betrokkenheid van VodafoneZiggo in of instemming met enig schriftelijke of mondelinge advertentie of presentatie, brochure, nieuwsbrief, boek of ander gepubliceerd materiaal kunnen aangeven of

impliceren te gebruiken. Indien het gebruik zoals bedoeld in voorgaande zin wel nodig is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zal wederpartij dit alleen doen nadat zij hiertoe schriftelijk toestemming heeft ontvangen.

- 17.2. Wederpartij verkoopt en levert aan VodafoneZiggo alle Intellectuele Eigendomsrechten en overige rechten met betrekking tot de Prestatie waaronder die met betrekking tot Maatwerk. Wederpartij garandeert op het moment van levering van de Prestatie dat:
- (a) zij als enige eigenaar is van de Intellectuele Eigendomsrechten en overige rechten ten aanzien van het resultaat van de Prestatie; en
 - (b) de geleverde Prestatie niet bezwaard is met rechten van derden.
- 17.3. Voor zover persoonlijkheidsrechten niet kunnen worden overdragen, doet wederpartij hierbij afstand van haar recht (voor zover rechtens toegestaan) om deze rechten uit te oefenen jegens VodafoneZiggo of een verkrijger van die Intellectuele Eigendomsrechten en overige rechten en draagt wederpartij er zorg voor dat haar ondergeschikten en hulppersonen hetzelfde doen. Wederpartij zal, op eerste verzoek van VodafoneZiggo, alle handelingen verrichten die VodafoneZiggo nodig acht om deze rechten aan te vragen, te verlengen of over te dragen, zoals het ondertekenen van documenten. Wederpartij verleent hierbij aan VodafoneZiggo een onherroepelijke volmacht om al deze handelingen te verrichten. VodafoneZiggo mag kiezen of zij gebruik maakt van deze volmacht of wederpartij deze handelingen laat verrichten.
- 17.4. Wederpartij verleent hierbij aan VodafoneZiggo een niet exclusieve, overdraagbare, onherroepelijke, eeuwigdurende en wereldwijde licentie tot het gebruik van de Standaard Programmatuur, waaronder voor het laden, in beeld brengen, uitvoeren, transmissie, opslag en maken van reservekopieën, dit alles ongeacht de locatie van gebruik, de computers waarop het wordt gebruikt, het aantal gebruikers en het doel waarvoor het wordt gebruikt. VodafoneZiggo heeft het recht op kosten van wederpartij voornoemde (of een andersoortige) licentie rechtstreeks met de desbetreffende derde(n) overeen te komen.
- 17.5. Wederpartij garandeert dat zij gerechtigd is de Prestatie (met uitzondering van Standaard Programmatuur) over te dragen of te licentiëren (ingeval van Standaard Programmatuur) overeenkomstig deze Inkoopvoorwaarden en de Prestatie noch het gebruik, de overdracht en de doorverkoop van de Prestatie (met uitzondering

van de Standaard Programmatuur) of het licentiëren (ingeval van Standaard Programmatuur) inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of overige rechten van derden.

- 17.6. Indien blijkt dat wederpartij een garantie opgenomen in dit artikel schendt of dreigt te schenden, heeft wederpartij de verplichting tot:
- (a) het alsnog verkrijgen van het recht de Prestatie (met uitzondering van Standaard Programmatuur) over te dragen of te licentiëren (ingeval van Standaard Programmatuur) overeenkomstig deze Inkoopvoorwaarden; en als dat redelijkerwijs niet mogelijk is;
 - (b) vervanging van de betrokken Prestatie (met uitzondering van het Maatwerk), door gelijkwaardig alternatieven die geen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of overige rechten van derden; en als dat redelijkerwijs niet mogelijk is;
 - (c) wijziging van de betrokken Prestatie zodanig dat de inbreuk wordt opgeheven; dit alles:
 - i. in overleg met VodafoneZiggo;
 - ii. zonder dat voor VodafoneZiggo buiten de overeengekomen koopprijs extra kosten ontstaan; en
 - iii. zonder dat de functionaliteit of gebruiksmogelijkheden beperkter zijn dan die van de oorspronkelijk te leveren Prestatie.
- 17.7. Wederpartij vrijwaart VodafoneZiggo en stelt VodafoneZiggo schadeloos voor aanspraken, schade en kosten die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op (of tekortkoming onder) dit artikel.

18. Reservedelen en onderhoud

- 18.1. Indien als onderdeel van de Prestatie goederen worden geleverd dan garandeert wederpartij dat de goederen, onderdelen van de goederen en het onderhoud benodigd om de goederen in goede staat te houden gedurende een naar verkeersopvatting voor de desbetreffende goederen te bepalen periode door VodafoneZiggo bij wederpartij uit voorraad kunnen worden betrokken respectievelijk verkregen tegen de prijzen die golden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst of, als de prijzen op het moment van betrekken respectievelijk verkrijgen lager zijn, marktconforme prijzen, ook indien de productie van die goederen inmiddels is beëindigd. Voornoemde periode begint te lopen op het moment van acceptatie of, indien overeengekomen, op het moment van (op)levering en bedraagt voor goederen (met uitzondering van Programmatuur) ten minste 7 (zeven) jaar en voor Programmatuur ten minste 2 (twee)

jaar. Zodra de productie van de goederen wordt gestaakt, zal wederpartij VodafoneZiggo daarover onverwijld schriftelijk informeren alsmede over de mogelijkheid tot een last time buy. Als wederpartij besluit goederen niet meer te leveren zal hij VodafoneZiggo ten minste 12 (twaalf) maanden van te voren schriftelijk op de hoogte stellen van zijn intentie dergelijke goederen niet langer te leveren tezamen met een bevestiging van de exacte datum waarop de goederen niet langer geleverd zullen worden en (indien beschikbaar) een eventueel alternatief. Wederpartij is gehouden om alle redelijke ondersteuning aan VodafoneZiggo te verschaffen om een geschikt alternatief te vinden voor dergelijke goederen, ofwel van de wederpartij ofwel van een aanbevolen derde partij.

- 18.2. Indien sprake is van de levering van Programmatuur en er wordt met releases gewerkt, garandeert wederpartij dat zij op verzoek van VodafoneZiggo de meest recente versie, updates en upgrades zal leveren en deze versies, updates en upgrades gedurende tenminste 2 (twee) jaar na introductie van een nieuwe versie zal onderhouden. Dit geschiedt in ieder geval gedurende de looptijd van de garantietermijn kosteloos.

19. Overnemen, overdracht, bezwaren en onderaanneming

- 19.1. Wederpartij zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VodafoneZiggo de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen door een derde laten overnemen noch de rechten die uit de Overeenkomst voortvloeien bezwaren of aan een derde overdragen. Het is VodafoneZiggo toegestaan, na schriftelijke mededeling daarvan aan wederpartij, iedere overeenkomst met wederpartij of de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een vennootschap binnen de VodafoneZiggo groep.
- 19.2. Wederpartij zal de uitvoering van de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VodafoneZiggo. Indien VodafoneZiggo deze toestemming verleent, blijft wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overgenomen Overeenkomst of verplichtingen of uitbestede uitvoering of belasting- en sociale zekerheidswetgeving.
- 19.3. VodafoneZiggo heeft het recht de toestemmingen genoemd in dit artikel zonder opgave van reden te weigeren of aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden, waaronder de

- voorwaarden dat:
- (a) de derde aan wie de uitvoering van de Overeenkomst wordt uitbesteed zich bindt aan alle verplichtingen die voor wederpartij uit deze Overeenkomst voortvloeien;
 - (b) VodafoneZiggo een kopie ontvangt van de onderaannemingsovereenkomst en iedere wijziging daarvan; en
 - (c) VodafoneZiggo op basis van een bepaling in de onderaannemingsovereenkomst rechtstreeks rechten jegens die derde geldend kan maken alsof zij wederpartij zou zijn.

20. Aansprakelijkheid en boetes

- 20.1. Wederpartij is gehouden tot vergoeding van alle schade en kosten die VodafoneZiggo lijdt respectievelijk maakt door of in verband met een tekortkoming van wederpartij.
- 20.2. Wederpartij vrijwaart VodafoneZiggo tegen en stelt haar schadeloos voor alle aanspraken, schade en kosten van derden, waaronder personeel van VodafoneZiggo en degenen die anderszins in opdracht van VodafoneZiggo werkzaam zijn, (i) op vergoeding van schade die zij lijden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en (ii) ter zake van door wederpartij begane overtredingen van wet- en regelgeving, ook voor zover deze geen verband houden met de Overeenkomst.
- 20.3. Wederpartij garandeert dat zij zich voldoende tegen aansprakelijkheid en risico's verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst verzekerd heeft en verzekerd zal blijven (zij zal hiertoe in ieder geval een aansprakelijkheidsverzekering, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en, voor zover relevant, een CAR-verzekering afsluiten). Wederpartij garandeert dat de producten die zij van VodafoneZiggo onder zich krijgt voldoende verzekerd zijn en voldoende verzekerd zullen blijven, waaronder tegen schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking. Wederpartij is verantwoordelijk voor de tijdige betaling van alle premies en kosten gerelateerd aan de hiervoor bedoelde verzekeringen.
- 20.4. Met uitzondering van schade die het gevolg is van bewuste roekeloosheid van VodafoneZiggo of het senior management van VodafoneZiggo, zijn VodafoneZiggo, het personeel van VodafoneZiggo, degenen die anderszins in opdracht van VodafoneZiggo of een aan VodafoneZiggo gelieerde entiteit werkzaam zijn en derden waarvoor VodafoneZiggo kwalitatief aansprakelijk is, niet aansprakelijk voor schade of kosten die wederpartij lijdt respectievelijk maakt door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond waarop aansprakelijkheid is gebaseerd.
- 20.5. Indien niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats de Prestatie is verricht die aan de Overeenkomst beantwoordt, is wederpartij aan VodafoneZiggo een boete verschuldigd van 1% (één procent) van de totale prijs van de desbetreffende Prestatie voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% (10 procent) van deze prijs. Indien op voornoemd moment blijkt dat de desbetreffende Prestatie blijvend onmogelijk is geworden, is de boete op dat moment in haar geheel verschuldigd.
- 20.6. Alle in de Overeenkomst opgenomen boetes, waaronder de boete opgenomen in lid 5 van dit artikel en artikel 16 lid 9, worden vermeerderd met de omzetbelasting, zijn onmiddellijk opeisbaar, worden verbeurd zonder nader aanmaning en laten onverlet de overige rechten van VodafoneZiggo, waaronder het recht op het vorderen van nakoming van de Overeenkomst, alsmede het vorderen van schadevergoeding in aanvulling op (bovenop) het bedrag van de boete.

21. Verzekeringen

- 21.1. Op verzoek van VodafoneZiggo dient wederpartij direct de polissen en bewijzen van premiebetaling te verstrekken van verzekeringen waarnaar in de Overeenkomst is verwezen.
- 21.2. Wederpartij verpand, door ondertekening van de Overeenkomst, alle aanspraken die wederpartij heeft of zal verkrijgen krachtens een verzekeringsovereenkomst voor zover verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst aan VodafoneZiggo. VodafoneZiggo is, naar keuze van VodafoneZiggo, gerechtigd de verpanding mede te delen aan de betreffende verzekeraar(s) of de Overeenkomst te registreren.
- 21.3. Kan wederpartij in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens VodafoneZiggo aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst doen gelden, dan dient wederpartij ervoor te zorgen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan VodafoneZiggo geschieden of ten goede komen aan VodafoneZiggo. Daartoe kan VodafoneZiggo verlangen dat:
 - (a) wederpartij, naar keuze van VodafoneZiggo, als enig of als medebegunstigde onder de verzekeringsovereenkomst wordt aangemerkt;

- (b) wederpartij een eventuele verzekeringsaanspraak aan VodafoneZiggo (zo nodig nog een keer of alsnog) aan VodafoneZiggo, naar keuze van VodafoneZiggo, openbaar of stil verpand; of
 - (c) wederpartij aan VodafoneZiggo een onherroepelijke volmacht verstrekt om een schade-uitkering in ontvangst te nemen.
- 21.4. Verzekering door wederpartij leidt niet tot beperking van diens aansprakelijkheid noch tot medeaansprakelijkheid/schuld van VodafoneZiggo
- 21.5. Onverminderd de overige verplichtingen van wederpartij onder deze Overeenkomst, zal wederpartij VodafoneZiggo onmiddellijk informeren over enige schade, verlies of letsel ontstaan in relatie tot de Overeenkomst.
- 21.6. Het is wederpartij niet toegestaan de verzekeringen bedoeld in dit artikel te beëindigen, de voorwaarden daarvan te wijzigen of de verzekerde som te minderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VodafoneZiggo.

22. Escrow-overeenkomst

- 22.1. Wederpartij zal er, op eerste verzoek van VodafoneZiggo, voor zorgen dat de broncode, technische documentatie, specificaties, data modellen en daarmee verband houdende algoritmes met betrekking tot de Prestatie (met name Standaard Programmatuur) in escrow is/ wordt gedeponereerd (het "Depot") en wederpartij van de escrow agent afgifte kan verlangen en gerechtigd is het Depot te (doen) gebruiken en wijzigen ingeval de depotgever:
- (a) de bedrijfsvoering staakt;
 - (b) in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - (c) niet meer in staat is aan onderhoudsverplichtingen te voldoen.
- 22.2. Wederpartij voldoet aan de in lid 1opgenomen verplichting door:
- (a) in geval reeds een escrow-overeenkomst is gesloten, VodafoneZiggo een kopie daarvan te verstrekken en in de gelegenheid te stellen als derde/begunstigde tot deze overeenkomst toe te treden; en
 - (b) ingeval VodafoneZiggo om wat voor reden er voor kiest bij een reeds bestaande overeenkomst geen partij te worden; (i) voor zover wederpartij de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Depot bezit een nieuwe escrow-overeenkomst met VodafoneZiggo te sluiten die voldoet aan de vereisten van lid 1; of (ii) voor zover wederpartij niet de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Depot bezit, er voor zover redelijkerwijs

mogelijk voor te zorgen dat degene die die Intellectuele Eigendomsrechten wel bezit een nieuwe escrow-overeenkomst met VodafoneZiggo sluit die voldoet aan de vereisten van lid 1.

- 22.3. De escrow-overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

23. Opzegging, ontbinding, toerekenbare niet-nakoming en niet-toerekenbare niet-nakoming

- 23.1. VodafoneZiggo is te allen tijde bevoegd iedere Overeenkomst met wederpartij op te zeggen zonder door die opzegging tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn. Uiteraard doet opzegging niet af aan de contractuele betalingsverplichting van VodafoneZiggo ten aanzien van het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
- 23.2. Alle overeengekomen termijnen, waaronder levertermijnen, zijn voor wederpartij fatale termijnen, bij overschrijding waarvan wederpartij onmiddellijk, en zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim verkeert. In de volgende omstandigheden is wederpartij van rechtswege in verzuim:
- (a) wederpartij schiet tekort in de nakoming van de Overeenkomst;
 - (b) wederpartij moet in redelijkheid worden geacht niet (meer) aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen;
 - (c) eventuele vergunningen van wederpartij worden ingetrokken;
 - (d) er is sprake, dan wel er bestaat een gegrond vermoeden, van diefstal, ontvreemding of misbruik, door wederpartij en/of haar personeel van goederen die VodafoneZiggo in eigendom toebehoren en/of door VodafoneZiggo aan wederpartij ter beschikking zijn gesteld;
 - (e) er is sprake, dan wel er bestaat een gegrond vermoeden, dat wederpartij en/of haar personeel zich schuldig heeft gemaakt aan strafbare handelingen;
 - (f) wederpartij de (anti-corruptie) bepalingen zoals genoemd in artikel 24 niet naleeft en/of niet voldoet aan de daarin genoemde openbaarmakingsverplichtingen en/of sprake is van belangenverstremgeling, onverminderd het recht van schadevergoeding van VodafoneZiggo, waarbij ook geldt dat een dergelijke situatie kan leiden tot een melding door VodafoneZiggo aan de toepasselijke autoriteiten;
 - (g) VodafoneZiggo in rechte is betrokken door een derde in verband met een schending van Intellectuele Eigendomsrechten verband houdend

- met de Overeenkomst;
- (h) ingeval van faillissement, surséance van betaling, beslaglegging, stillegging, ontbinding, opheffing, staking, liquidatie, schuldsanering, fusie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van wederpartij;
- (i) ingeval de onderneming van wederpartij geheel of gedeeltelijk is verplaatst dan wel in het buitenland is gevestigd of daartoe een besluit is genomen,
- 23.3. Indien wederpartij in verzuim is dan heeft VodafoneZiggo het recht:
- (a) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang eenzijdig geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij, ongeacht de aard of betekenis van de tekortkoming;
- (b) haar verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen, op te schorten;
- (c) de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van wederpartij zelf te verrichten of te doen verrichten; en
- (d) de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongedaan te maken of ongedaan te doen maken, met dien verstande dat ingeval wederpartij tekort schiet in de nakoming en VodafoneZiggo rechtens gehouden is een ingebrekestelling te sturen alvorens de kunnen ontbinden, VodafoneZiggo een ingebrekestelling zal versturen, de redelijke termijn die wederpartij daarbij voor nakoming moet worden gegund nooit meer dan 30 (dertig) dagen zal hoeven bedragen en VodafoneZiggo de Overeenkomst mag ontbinden zodra nakoming binnen die redelijke termijn is uitgebleven.
- 23.4. Alle vorderingen, die VodafoneZiggo in dit artikel omschreven gevallen op wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Alle mogelijke buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief het versturen van aanmaningen, het doen van (schikkings)voorstellen en andere voorbereidende handelingen, en de gerechtelijke kosten die VodafoneZiggo maakt als gevolg van de niet-nakoming door wederpartij komen ten laste van wederpartij.
- 23.5. Indien wederpartij zich beroept op niet-toerekenbaarheid van de niet-nakoming, is VodafoneZiggo gerechtigd tot het opschorten van haar verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen. In een dergelijk geval geraakt VodafoneZiggo niet in verzuim. Toerekenbaar aan wederpartij zijn in ieder geval staking, tekort aan mankracht, normaal ziekteverzuim, grondstoffentekort, transportproblemen en storing in de productie.
- Indien de niet-toerekenbare niet-nakoming langer duurt dan 30 (dertig) dagen, dan kan VodafoneZiggo in ieder geval de Overeenkomst per aangetekend schrijven ontbinden zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.
- 23.6. Indien VodafoneZiggo zich beroept op niet-toerekenbaarheid van de niet-nakoming en de niet-toerekenbare niet-nakoming langer duurt dan 30 (dertig) dagen, dan kan VodafoneZiggo de Overeenkomst beëindigen.
- 23.7. Indien VodafoneZiggo de Overeenkomst beëindigt door opzegging, ontbinding of anderszins, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, en geldt dit onverminderd eventuele aan VodafoneZiggo toekomende rechten, waaronder het recht van VodafoneZiggo op volledige schadevergoeding, boete en nakoming.
- 23.8. Wanneer de Overeenkomst tussen VodafoneZiggo en wederpartij wordt beëindigd, zal wederpartij VodafoneZiggo onmiddellijk alle bedragen terugbetalen die VodafoneZiggo als vooruitbetaling gedaan heeft voor de periode dat de Overeenkomst niet langer van kracht is. Voorts zal wederpartij aan VodafoneZiggo alle betalingen die VodafoneZiggo gedaan heeft voor de Prestatie waar de Overeenkomst die beëindigd is betrekking op heeft, terug betalen. Indien VodafoneZiggo de door wederpartij verrichtte Prestaties niet kan terugdraaien of teruggeven wanneer de Overeenkomst die betrekking heeft op de Prestaties beëindigd wordt, zal VodafoneZiggo met wederpartij in overleg treden om samen tot een redelijk waarde te komen voor zulke Prestaties waarna VodafoneZiggo deze waarde – na overeenstemming daarover – zal vergoeden aan wederpartij. Indien de Prestaties door VodafoneZiggo kunnen worden teruggedraaid of teruggegeven, kan VodafoneZiggo kiezen of zij deze Prestaties in stand laat en de hiervoor bedoelde waarde aan wederpartij vergoedt, dan wel de Prestaties teruggedraaid of teruggeeft. In het laatste bedoelde geval zal VodafoneZiggo dit doen voor rekening en risico van wederpartij.
- 23.9. Indien VodafoneZiggo goederen wenst terug te geven in overeenstemming met bovenstaande bepalingen, is wederpartij op eerste schriftelijke verzoek van VodafoneZiggo verplicht om de levering van de hier bedoelde goederen te accepteren en de aankooprijks van deze goederen terug te betalen aan VodafoneZiggo, inclusief de door VodafoneZiggo betaalde belastingen en andere met de aankoop samenhangende kosten. VodafoneZiggo zal de titel met betrekking

tot de hiervoor bedoelde goederen houden na beëindiging van de Overeenkomst, als zekerheid voor de terug betaling van de hierboven bedoelde bedragen, evenals eventuele claims die VodafoneZiggo heeft op wederpartij in relatie tot de Overeenkomst. Wederpartij accepteert dat zij – op eerste verzoek van VodafoneZiggo – een bankgarantie zal verstrekken met betrekking tot de bedragen die wederpartij dient terug te betalen aan VodafoneZiggo en dat VodafoneZiggo het recht heeft de goederen te verpanden als zekerheid voor de terugbetaling en eventuele claims die VodafoneZiggo heeft op wederpartij en dat VodafoneZiggo derhalve de goederen verpand kan terug leveren aan VodafoneZiggo. Wederpartij zal de door VodafoneZiggo terug te leveren goederen niet doorverkopen of anderszins de eigendom daarvan overdragen of deze goederen bezwaren, voor het moment dat VodafoneZiggo volledig is terugbetaald en is vergoed voor de hierboven genoemde aankoop(kosten), belastingen en andere claims.

23.10. Rechten en verplichtingen die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

24. Anti-corruptie en belangenverstremgeling

- 24.1. Wederpartij - inclusief haar medewerkers, agenten, adviseurs, aannemers en onderaannemers - dient:
- te handelen overeenkomstig alle toepasselijke wetgeving inzake omkoping en corruptie;
 - niets te doen of na te laten waardoor VodafoneZiggo inbreuk zou kunnen maken op hetgeen wordt bedoeld onder (a);
 - geen steekpenningen (financiële of andere voordelen) te geven, te beloven, aan te nemen of te vragen, waaronder maar niet uitsluitend in relatie tot ambtenaren;
 - proportionele en doeltreffende anti-corruptiemaatregelen te hanteren (onder meer met betrekking tot geschenken en gastvrijheid) om naleving van de onder (a) bedoelde wetgeving te garanderen;
 - VodafoneZiggo, na een redelijk verzoek daartoe en voor rekening van VodafoneZiggo, in redelijkheid te helpen de op VodafoneZiggo rustende wettelijke verplichtingen met betrekking tot omkoping en corruptie na te komen; en
 - door VodafoneZiggo uitsluitend voor geleverde goederen of verrichte diensten te worden betaald door middel van een bankoverschrijving of een ander traceerbaar instrument naar een bankrekening op naam van wederpartij, en

wederpartij dient een juiste en gedetailleerde boekhouding bij te houden van transacties, inclusief contanten en bankrekeningen, en over een doeltreffend intern controle- en monitoringsysteem te beschikken.

- 24.2. Wederpartij zal VodafoneZiggo onmiddellijk in kennis stellen van eventuele beschuldigingen van fraude, omkoping of corruptie die in een gerechtelijke, arbitrage- of administratieve procedure tegen wederpartij worden ingebracht, alsook indien in verband daarmee een onderzoek wordt gestart op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst of gedurende ieder moment voorafgaand aan deze looptijd.
- 24.3. Wederpartij vrijwaart VodafoneZiggo en haar directeurs, functionarissen, medewerkers, agenten en gelieerde ondernemingen tegen alle mogelijke schade als gevolg van een inbreuk of vermeende inbreuk op dit artikel door wederpartij.
- 24.4. Wederpartij verklaart, garandeert en verbindt zich jegens VodafoneZiggo dat indien sprake is van belangenverstremgelingen, deze schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan VodafoneZiggo door een daartoe geautoriseerde functionaris van de wederpartij;

25. Sancties en exportcontrole

- 25.1. In verband met de diensten zal wederpartij:
- zich houden aan alle wet- en regelgeving inzake economische, financiële en handelssancties en alle opgelegde embargo's of beperkende maatregelen ("Sancties"), alsook aan alle wet- en regelgeving inzake handelsbeperkingen ("Handelsbeperkingen") die door het Verenigd Koninkrijk, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika of een ander relevant land is/zijn vastgesteld of ingevoerd;
 - niet bewust iets doen waardoor VodafoneZiggo of haar groepsmaatschappijen inbreuk zou(den) kunnen maken op Sancties;
 - aan VodafoneZiggo alle medewerking, documenten en informatie verschaffen waarom VodafoneZiggo in redelijkheid verzoekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot informatie over eindklanten, de bestemming en het beoogde gebruik van goederen of diensten; en
 - VodafoneZiggo schriftelijk in kennis stellen zodra wederpartij bekend wordt met een daadwerkelijk(e) of mogelijk(e) onderzoek/inbreuk ten aanzien van de toepasselijke wetgeving of een wezenlijke verandering in de status van een van de partijen bij deze overeenkomst ten aanzien van:
- Sancties, bijv. de opname op een sanctielijst in enig toepasselijk rechtsgebied (zoals hierboven

vermeld onder (a));

- licenties of vergunningen, bijv. het kwijtraken van een licentie/vergunning ten aanzien van Sancties of Handelsbeperkingen.

- 25.2. VodafoneZiggo is gerechtigd de overeenkomst(en) met wederpartij te beëindigen wanneer een van de bepalingen van dit artikel wordt overtreden.
- 25.3. VodafoneZiggo is gerechtigd schadeloosstelling voor eventueel geleden directe schade te vorderen van wederpartij indien wederpartij de betreffende bepalingen heeft overtreden.

26. Toepasselijk recht, geschillen, nietigheid

- 26.1. Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten, net als de regels van het Nederlands Internationaal Privaatrecht.
- 26.2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 26.3. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht. Onverminderd het voorgaande staat het Partijen vrij bij een bevoegde rechter een voorlopige voorziening te vorderen.
- 26.4. Indien enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien nietig of vernietigbaar is of anderszins geen werking heeft, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing en zal VodafoneZiggo een wel toegestane bepaling vaststellen die zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert. Deze nieuwe bepaling zal de oorspronkelijke bepaling vervangen.
- 26.5. Alle afspraken tussen partijen zullen pas van kracht zijn wanneer deze op schrift zijn gesteld en door de andere partij zijn ondertekend.

27. Code ethisch en duurzaam inkopen

- 27.1. VodafoneZiggo streeft naar een verantwoordelijke, duurzame en ethische inkoopketen met haar

leveranciers waarin de arbeidsomstandigheden veilig zijn, medewerkers eerlijk en met respect behandeld worden, bedrijven een ethische bedrijfsvoering voeren en het milieu en de omgeving zo min mogelijk belast worden. Om de wensen en eisen van VodafoneZiggo ten aanzien van het voorgaande concreet te maken, heeft VodafoneZiggo een duurzame en ethische leverancierscode opgesteld. Deze maakt integraal onderdeel uit van elke overeenkomst die VodafoneZiggo sluit met een leverancier. De duurzame en ethische leverancierscode kan door VodafoneZiggo te allen tijde worden gewijzigd en/of aangevuld en zal bindend zijn voor de leverancier. De code kan middels de volgende link worden ingezien:
www.vodafoneziggo.nl/duurzaaminkopen

Veiligheid, Gezondheid en Milieu

28. Voorwaarden VGM

- 28.1. Deze VGM (Veiligheid, Gezondheid en Milieu) voorschriften van VodafoneZiggo maken onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 28.2. Op verzoek van VodafoneZiggo zal wederpartij een geldige risico-inventarisatie en -evaluatie, inclusief een Plan van Aanpak van zijn bedrijf overleggen.
- 28.3. Wederpartij zal een dusdanige bedrijfshuishouding en -administratie voeren dat voldaan wordt aan vigerende wetgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden. Wederpartij zal ook aan een verzoek van VodafoneZiggo voldoen tot inzage van de op dit gebied relevante documenten, indien redelijkerwijs aannemelijk is dat VodafoneZiggo ter vervulling van haar eigen rechtsplicht dat inzicht c.q. die informatie nodig heeft (o.a. bij bestemming van afval, het werken in verontreinigde grond, etc.).
- 28.4. Wederpartij dient zowel de inhoud van dit artikel als van eventuele nadere voorschriften in de Overeenkomst ter kennis te brengen van het personeel. Toezichhoudend personeel van wederpartij dient een - naar het oordeel van VodafoneZiggo - adequate veiligheidsopleiding te hebben gehad en dient vertrouwd te zijn met die nadere VGM voorschriften en/of instructies die specifiek op de Overeenkomst van toepassing zijn en zal namens wederpartij de eerst aangewezen zijn om alle maatregelen te nemen die op grond van bedoelde voorschriften geboden zijn.
- 28.5. Uitvoerend personeel dient in het bezit te

zijn van het certificaat "Basisveiligheid VCA", leidinggevend personeel dient in het bezit te zijn van het certificaat "Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden" (VOL-VCA), of gelijkwaardig. Het oordeel over de toereikendheid van de opleiding is aan VodafoneZiggo voorbehouden. Op verzoek dienen certificaten te kunnen worden overgelegd.

- 28.6. VodafoneZiggo en wederpartij houden zich aan het gegeven in het Arbobesluit Afdeling 5 Bouwproces (artikelen 2.23 tot en met 2.35), hetgeen onder andere inhoudt dat:
- (a) VodafoneZiggo indien noodzakelijk, op basis van artikel 2.27 (omvang werk) en 2.28 (bij bijzondere gevaren) en bij het werken in verontreinigde grond (conform CROW 400), een V&G plan ontwerpfase zal (laten) opstellen. Wederpartij is verplicht om op basis van het V&G plan ontwerpfase, een V&G plan uitvoeringsfase op te stellen.
 - (b) VodafoneZiggo zal één of meer coördinatoren aanstellen ex artikel 2.29 Arbobesluit en wederpartij stelt één of twee coördinatoren voor de uitvoeringsfase aan. VodafoneZiggo ziet toe op de taken van de coördinatoren, zoals beschreven in artikel 2.30 en wederpartij ziet toe op de taken van de coördinatoren, beschreven in artikel 2.31 van dit besluit.
 - (c) Wederpartij is met het oog op VGM gehouden de uitvoering van de levering te coördineren met VodafoneZiggo en met door hem en/of door VodafoneZiggo ingeschakelde derden die voor VodafoneZiggo levering verrichten. Hij zal VodafoneZiggo onverwijld informeren indien bij deze afstemming enige moeilijkheid ontstaat of schade voor VodafoneZiggo dreigt. Hij geeft tijdig voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de levering te kennen aan VodafoneZiggo of er behoefte bestaat aan overleg met VodafoneZiggo en/ of met door VodafoneZiggo bij de levering ingeschakelde derden over de VGM situatie en over de in dat verband te treffen voorzieningen.
- 28.7. Oponthoud tijdens de levering ten gevolge van de nakoming van de VGM voorschriften of nadere specifieke voorschriften die redelijkerwijs aan wederpartij bekend konden zijn, geldt niet als overmacht. Derhalve kan VodafoneZiggo de uitvoering van de levering doen staken, zonder dientengevolge tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn.
- 28.8. Voor uitvoering van de levering op het werkerrein kan schriftelijke toestemming van de vertegenwoordiger van de betreffende VodafoneZiggo-vestiging/afdeling vereist zijn. Wederpartij dient zich, ter verkrijging van de benodigde toestemming, te wenden tot de betreffende VodafoneZiggo-locatie/ afdeling.
- 28.9. Materialen, materieel en gereedschappen, zoals persoonlijke beschermingsmiddelen, technisch veiligheidsmateriaal, hijs- en hefwerktuigen, klim- en stellingmateriaal, lasgereedschap, etc. die bij de levering worden gebruikt dienen in goede staat te verkeren en te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en door de inspectie SZW of andere erkende keuringsinstanties gestelde eisen.
- 28.10. Indien hetzij door VodafoneZiggo het gebruik van speciale veiligheidsmaterialen of persoonlijke beschermingsmiddelen wordt voorgeschreven, dan wel als dit voorschrift ontbreekt, maar de specifieke levering dit gebruik desondanks rechtvaardigt, zijn wederpartij en zijn personeel en door hem ingeschakelde derden verplicht deze conform instructie te gebruiken.
- 28.11. Alvorens met de levering wordt begonnen, dient wederpartij een Veiligheid en Gezondheid, (V&G) plan uitvoeringsfase van de levering op te stellen op basis van het V&G plan ontwerpfase. De verantwoordelijkheid voor de inhoud en uitvoering van dit plan berust bij wederpartij. Wederpartij dient het V&G plan uitvoeringsfase bij VodafoneZiggo ter controle in en een inhoudelijk deskundige van VodafoneZiggo voert de controle uit. Op basis van deze controle past de wederpartij het V&G plan waar nodig aan.
- 28.12. Als regel geldt dat wederpartij het personeel en onderaannemer(s) risico's zoveel mogelijk voorkomt en beheerst conform Arbowetgeving. Ook voorziet wederpartij daar waar nodig het personeel van adequate persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 28.13. VodafoneZiggo heeft het recht om bij het constateren van een situatie, werkmethode of handeling die onveilig is of schadelijk is voor de veiligheid, gezondheid en/of milieu, Wederpartij te verplichten hierin op een door VodafoneZiggo aan te geven wijze en binnen een aangegeven tijd verandering te brengen.
- 28.14. Wederpartij verbindt zich om alle ongevallen, bijna-ongevallen en incidenten met betrekking tot veiligheid, gezondheid en het milieu die tijdens of in verband met de levering plaatsvinden, terstond aan VodafoneZiggo te melden in overeenstemming met de bij VodafoneZiggo geldende procedures. In dat kader dient wederpartij deel te nemen aan een door VodafoneZiggo te verrichten onderzoek. Weigering of tegenwerking aan het bovenstaande kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst zonder recht op schadeloosstelling door VodafoneZiggo.
- 28.15. Wederpartij en door hem bij de uitvoering

van de levering ingeschakelde derden zullen waar nodig conform Arboretgeving gecertificeerde kerndeskundigen (bedrijfsarts, hoger veiligheidskundige, arbeidshygiënist, A&O deskundige) in schakelen.

28.16. Wederpartij zal VodafoneZiggo schadeloos stellen voor eventueel opgelegde boetes en andere heffingen ten gevolge van VGM incidenten die door de handhavingsautoriteiten aan VodafoneZiggo zijn toegerekend, doch die door wederpartij, of door hem ingeschakelde derden, zijn veroorzaakt.

28.17. De in dit artikel en alle andere bij VodafoneZiggo in gebruik zijnde nadere VGM voorschriften en instructies kunnen door VodafoneZiggo te allen tijde worden gewijzigd en/of aangevuld en zullen bindend zijn voor wederpartij en degenen die hij bij zijn levering inschakelt.

29. Uitvoering werkzaamheden en toezicht

29.1. Wederpartij dient de werkzaamheden nauwkeurig en volledig in overeenstemming met de Overeenkomst uit te voeren.

29.2. Wederpartij dient de werkzaamheden met inzet van vakbekwame en ter zake deskundige personen uit te voeren.

29.3. Wederpartij dient voor adequa(a)t(e) toezicht en leiding zorg te dragen.

29.4. Wederpartij is verplicht naast de wettelijke voorschriften betreffende veiligheid en gezondheid de daarop betrekking hebbende voorschriften van VodafoneZiggo na te leven en door de personen die door wederpartij met de uitvoering van de werkzaamheden en het toezicht daarop zijn belast, te doen naleven, zonder dat daardoor extra kosten voor VodafoneZiggo zullen ontstaan.

29.5. Tenzij anders overeengekomen dient wederpartij voor zijn rekening zorg te dragen voor het aanvragen, ontvangen en naleven van vergunningen, ontheffingen en overige documenten van overheidszijde, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

29.6. Voor aanvang van de werkzaamheden dienen de personen die door wederpartij met de uitvoering van de werkzaamheden en het toezicht daarop zijn belast een Arbo-instructie te volgen om recht van toegang te krijgen tot de terreinen en/of de gebouwen van VodafoneZiggo dan wel het werkterrein. In overleg wordt bepaald wie

(VodafoneZiggo of wederpartij) deze instructie verzorgt. De instructie heeft een geldigheid voor bepaalde tijd.

29.7. Het naleven van veiligheidsvoorschriften, werkinstructies en de communicatie daaromtrent is essentieel voor de veiligheid van het uitvoerend personeel. Wederpartij is verplicht de voorschriften die gelden voor de betreffende werklocatie(s) na te leven en door de personen die door wederpartij met de uitvoering van de werkzaamheden en het toezicht daarop zijn belast, te doen naleven.

29.8. Indien VodafoneZiggo dit verzoekt dient wederpartij VodafoneZiggo schriftelijk opgave te verstrekken van de voor de uitvoering van de werkzaamheden van belang zijnde personalia (en de wijzigingen daarin) van de personen die de werkzaamheden voor VodafoneZiggo gaan uitvoeren dan wel uitvoeren.

29.9. Desgevraagd zal wederpartij ter vaststelling van de in dit artikel bedoelde personen gewerkte uren, gebruik maken van een urenverantwoordingsstaat dan wel ander controlemiddel, ter keuze van VodafoneZiggo.

29.10. De werktijden van de in dit artikel bedoelde personen liggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, op werkdagen tussen 06.00 en 20.00 uur, nader te bepalen in overleg met VodafoneZiggo, daarbij rekening houdend met een ½ uur lunchpauze waarvoor geen vergoeding wordt betaald. Voor het werken buiten deze werktijden, of meer dan 8 werkuren per dag, dient afzonderlijk goedkeuring van VodafoneZiggo te worden verkregen.

29.11. Voor de toegang tot of het verblijf op de terreinen en/ of de gebouwen van VodafoneZiggo dan wel het werkterrein dienen personen op verzoek van VodafoneZiggo of door VodafoneZiggo ingestelde beveiligingsdienst zich te allen tijde te kunnen legitimeren aan de hand van een rechtsgeldig identiteitsbewijs. Voor zover personen voor de uitvoering van de werkzaamheden een toegangspas ontvangen, blijft die eigendom van VodafoneZiggo en strikt persoonlijk. Bij het einde van de werkzaamheden dient deze toegangspas te worden ingeleverd. Bij zoekraken of verlies, of indien een toegangspas niet wordt ingeleverd, is wederpartij een vergoeding per toegangspas aan VodafoneZiggo verschuldigd. Deze kosten kunnen eventueel in mindering worden gebracht op rekeningen van wederpartij.

29.12. Personen die door wederpartij met de uitvoering van de werkzaamheden op één van de terreinen

van VodafoneZiggo of het toezicht daarop worden belast, dienen minimaal één week voor aanvang van de werkzaamheden te worden aangemeld volgens de daarvoor geldende procedure.

- 29.13. VodafoneZiggo kan aan personen de toegang tot haar terreinen en/of gebouwen dan wel het werkterrein ontzeggen dan wel van wederpartij verlangen dat zij onverwijld van die terreinen dan wel uit die gebouwen worden verwijderd, indien zij:
- (a) naar de mening van VodafoneZiggo kennelijk niet voor hun taak berekend zijn;
 - (b) zich zodanig misdragen dat zij naar de mening van VodafoneZiggo kennelijk niet op de terreinen dan wel in de gebouwen gehandhaafd kunnen worden;
 - (c) naar de mening van VodafoneZiggo uit veiligheidsoverwegingen (security) niet op de terreinen dan wel in de gebouwen kunnen worden toegelaten dan wel gehandhaafd;
 - (d) kennelijk in strijd handelen met een verplichting uit de Overeenkomst;
 - (e) zich niet aan veiligheidsvoorschriften volgens de Arboret houden.

29.14. In het bijzonder geldt dat het in bezit hebben en/of het gebruiken van alcoholhoudende dranken, verdovende middelen en/of middelen die op enigerlei wijze het reactievermogen beïnvloeden, is verboden op de terreinen van VodafoneZiggo. Tevens is het verboden zich onder invloed van alcoholhoudende dranken en/ of verdovende middelen op de terreinen van VodafoneZiggo te bevinden. De door wederpartij ter zake van de in dit lid genoemde gevallen te maken dan wel gemaakte kosten zijn niet verrekenbaar. Op eerst verzoek van VodafoneZiggo dient wederpartij onverwijld voor vervanging zorg te dragen.

29.15. Wederpartij is verplicht alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is om de controle op het in- en uitgaande zaken- en personenverkeer door de beveiligingsdienst van VodafoneZiggo mogelijk te maken. In het bijzonder dienen in- en uitgaande voertuigen hiertoe een inventarisatielijst te voeren.

29.16. De opslag van goederen door of vanwege wederpartij op de terreinen of in de gebouwen van VodafoneZiggo is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VodafoneZiggo en slechts op plaatsen die daartoe door VodafoneZiggo zijn toegewezen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle voorzieningen voor keten en de kosten voor het gebruik hiervan voor rekening van wederpartij.

30. Gevaarlijke stoffen en hulpstoffen

30.1. Voor de levering van goederen en/of diensten

gelden met betrekking tot de levering dan wel het gebruik van gevaarlijke stoffen op VodafoneZiggo terreinen of in VodafoneZiggo gebouwen dan wel het werkterrein de onderstaande bepalingen. Onder gevaarlijke stoffen wordt in ieder geval verstaan: stoffen die door hun intrinsieke eigenschappen of de omstandigheden waaronder ze voorkomen gevaar, schade of ernstige hinder voor mens, dier of milieu kunnen veroorzaken.

30.2. Onder gevaarlijke stoffen, die schadelijk zijn voor mens en milieu, vallen in ieder geval de volgende categorieën van stoffen:

- (a) giftige stoffen;
- (b) stoffen die kunnen ontploffen;
- (c) kankerverwekkende en mutagene stoffen;
- (d) stoffen die schadelijk zijn voor de vruchtbaarheid of het ongeboren kind.

30.3. Voor stoffen uit de bovengenoemde categorieën moet een veiligheidsinformatieblad Material Safety Data Sheet of een International Chemical Safety Card worden verstrekt overeenkomstig de daartoe wettelijk geldende bepalingen, waarin adequate gegevens zijn opgenomen, onder andere omtrent:

- (a) de identiteit van de stof;
- (b) de aan de stof verbonden gevaren voor de veiligheid en de gezondheid van de betrokken werknemers;
- (c) de aan de stof verbonden gevaren voor mens en milieu;
- (d) de wijze waarop de in de voorgaande onderdelen genoemde gevaren zoveel mogelijk kunnen worden voorkomen of beperkt;
- (e) eerstehulpmaatregelen;
- (f) brandbestrijdingsmaatregelen;

30.4. In geval van levering van gevaarlijke stoffen uit bovengenoemde categorieën moet het veiligheidsinformatieblad, Material Safety Data Sheet of een International Chemical Safety Card op of voorafgaand aan het moment waarop de stof voor de eerste maal wordt geleverd, worden verstrekt. Indien zich één of meer voor de veiligheid of de gezondheid van werknemers dan wel voor het milieu relevante veranderingen voordoen in de in het veiligheidsinformatieblad Material Safety Data Sheet of een International Chemical Safety Card opgenomen gegevens, moet een herzien veiligheidsinformatieblad worden verstrekt.

30.5. Voor leveringen waarbij gevaarlijke stoffen als boven bedoeld tot de levering behoren is ontheffing van VodafoneZiggo noodzakelijk voor het bezit en/of de toepassing van deze stoffen. Voor het verkrijgen van ontheffing voor de toepassing van deze stoffen dienen ze door wederpartij via de in het

opdrachtformulier aangeduide contactpersonen te worden aangemeld, waarbij de betreffende veiligheidsinformatiebladen Material Safety Data Sheet of een International Chemical Safety Card worden verstrekt. Er kan door VodafoneZiggo worden verlangd dat tevens een monster ter analyse wordt verstrekt via de contactpersoon. Wederpartij dient rekening te houden met de benodigde tijd voor het verkrijgen van een ontheffing. Het bovenstaande geldt in het bijzonder voor kankerverwekkende, toxische, reprotoxische en mutagene stoffen. Voor reeds bij ons bekende stoffen, waarvoor ontheffing werd verleend, kan gebruik worden gemaakt van de eerder verleende ontheffing.

- 30.6. Toch aangetroffen stoffen, waarvoor de noodzakelijke ontheffing niet is verleend en/of de betreffende veiligheidsinformatiebladen Material Safety Data Sheet of een International Chemical Safety Card niet zijn verstrekt, worden door of vanwege VodafoneZiggo van het terrein of uit de gebouwen verwijderd. Ter zake gemaakte kosten en wachturen worden door VodafoneZiggo niet vergoed. Ter zake gemaakte kosten door VodafoneZiggo en/of derden kunnen eventueel in rekening worden gebracht.
- 30.7. Verpakkingen dienen op de voorgeschreven wijze te zijn geëtiketteerd en voorzien van gevarensymbolen, zodat de inhoud duidelijk is en een beperking van het gebruik tot het overeengekomene kan worden gewaarborgd.
- 30.8. Het gebruik van asbest, slakkenwol en keramische vezels is verboden. Het gebruik van glas- en/of steenwol is toegestaan met dien verstande dat bij bewerkingen daarmee/daaraan vooraf geaccepteerde werkmethoden inclusief (huid en adem-) beschermingsmiddelen dienen te worden gebruikt.